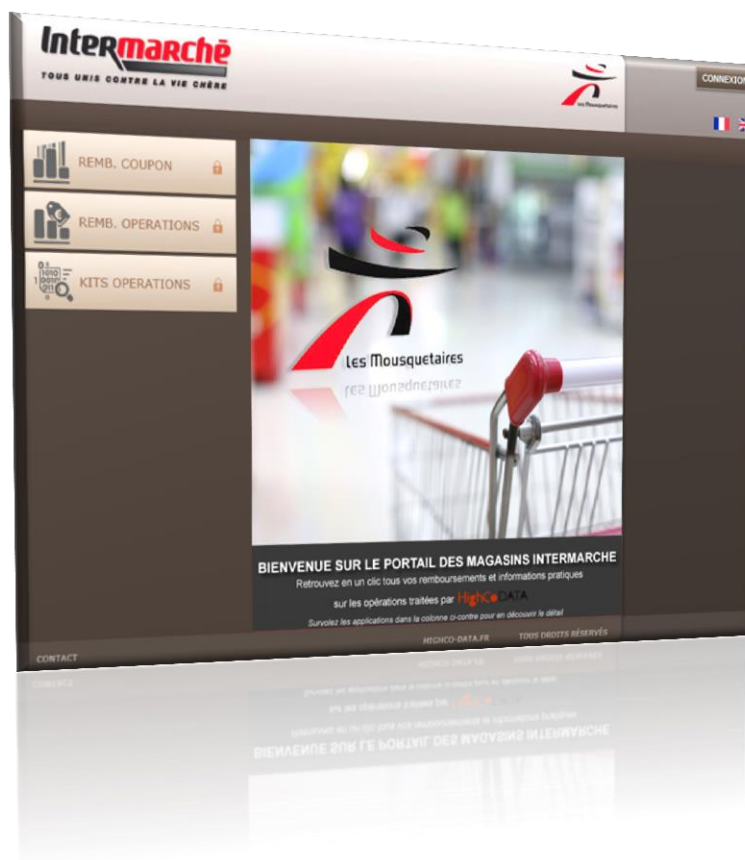


GUIDE D'UTILISATION PORTAIL & SITES WEB DEDIES POUR LES MAGASINS INTERMARCHÉ



REFERENCE	GUIDE PORTAIL ITM
AUTEUR	HIGHCO DATA
VERSION	1.0
DATE DOCUMENT	01/10/2013
NOMBRE DE PAGES	11

SOMMAIRE

Les titres de ce sommaire sont interactifs – Un simple Ctrl + clic permet d’accéder à la rubrique souhaitée.

IDENTIFIANTS :.....	3
USAGES :	4
ENVIRONNEMENT :	4
CONNEXION :	5
CHOIX DE LA LANGUE :	6
LE VOLET D’AFFICHAGE – ECRAN CENTRAL DU PORTAIL	6
LA NAVIGATION SUR LES SITES	9
Le Site Remboursement Coupon	9
Le Site Remboursement Opérations ITM	10
Le Site Kits Opérations	11

URL D'ACCES : <http://portail-itm.highco-data.fr>

The screenshot shows the homepage of the InterMarché portal. At the top left is the InterMarché logo with the tagline "TOUS UNIS CONTRE LA VIE CHÈRE". At the top right is the "Les Mousquetaires" logo and a "CONNEXION" button. Below the logo is a navigation menu with three items: "REMB. COUPON", "REMB. OPERATIONS", and "KITS OPERATIONS", each with a lock icon. The main content area features a large banner with the "Les Mousquetaires" logo and a shopping cart. Below the banner, the text reads: "BIENVENUE SUR LE PORTAIL DES MAGASINS INTERMARCHÉ", "Retrouvez en un clic tous vos remboursements et informations pratiques sur les opérations traitées par HighCoDATA", and "Surveillez les applications dans la colonne ci-contre pour en découvrir le détail". At the bottom, there is a "CONTACT" link, the URL "HIGHCO-DATA.FR", and the text "TOUS DROITS RÉSERVÉS".

IDENTIFIANTS :

Les identifiants permettant d'accéder à l'interface sont propres à chaque utilisateur. Ils sont identiques aux identifiants utilisés sur le site Highco Data Coupon (<http://distribution.highco-data.fr>).

The screenshot shows the login form on the InterMarché portal. It features a "CONNEXION" button at the top right. Below it is a form with two input fields: the first for the username (with a person icon) and the second for the password (with a lock icon). A "CONNEXION" button is located below the input fields. At the bottom of the form, there is a link: "Mot de passe oublié ? Cliquez ici".

USAGES :

Il s'agit d'une interface utilitaire permettant de

- Consulter et télécharger les bordereaux de remboursement sur les coupons de réduction collectés en caisse,
- Consulter et télécharger les bordereaux de remboursement sur les opérations enseignes : Lots virtuels, Remises Immédiates, Bons d'Achat, Cartes à gratter,
- Consulter et télécharger les supports et documents pratiques pour la gestion de certaines opérations spécifiques mise en place par l'enseigne telles que : les bons d'achat, les cartes à gratter, les dispositifs anniversaire...

ENVIRONNEMENT :

The screenshot shows the InterMarché portal interface. At the top left is the InterMarché logo with the tagline 'TOUS UNIS CONTRE LA VIE CHÈRE'. At the top right is the 'Les Mousquetaires' logo and a 'CONNEXION' button with a language selection dropdown (A) showing French and English flags. On the left side, there is a vertical navigation bar (C) with three menu items: 'REMB. COUPON', 'REMB. OPERATIONS', and 'KITS OPERATIONS', each with a lock icon. The main content area (B) features a large banner for 'Les Mousquetaires' with a shopping cart in the foreground. Below the banner, it says 'BIENVENUE SUR LE PORTAIL DES MAGASINS INTERMARCHÉ' and provides information about reimbursements and practical information, mentioning 'HighCoDATA'. At the bottom, there is a footer (D) with 'CONTACT', 'HIGHCO-DATA.FR', and 'TOUS DROITS RÉSERVÉS'.

A : Bandeau en-tête (logo enseigne, connexion, choix de la langue)

B : Volet d'affichage (accueil portail, présentation des sites et message « flash »)

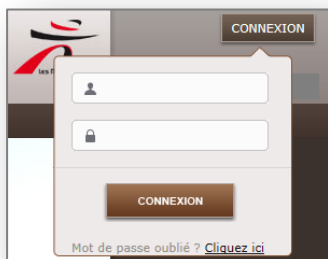
C : Barre de navigation verticale (accès aux sites remboursement coupons, remboursement opérations ITM et Kits opérations)

D : Pied de page (liens hypertextes : contact, site Highco Data.fr)

CONNEXION :

La connexion s'effectue au moyen des codes d'accès dont dispose déjà chaque magasin sur le site distribution Highco data coupon.

- a. L'utilisateur dispose de codes d'accès, il renseigne sur le formulaire de connexion son identifiant et son mot de passe.



The screenshot shows a login window titled 'CONNEXION'. It features two input fields: the first for a user identifier (with a person icon) and the second for a password (with a lock icon). Below these fields is a 'CONNEXION' button. At the bottom, there is a link: 'Mot de passe oublié ? Cliquez ici'.

- b. L'utilisateur n'a pas de codes d'accès ou les a oublié, il peut :

- effectuer une demande de codes via le lien « Mot de passe oublié » et compléter le formulaire. Le mot de passe sera réinitialisé par l'envoi d'un mail sur l'adresse e-mail indiquée ; il suffira à l'utilisateur de suivre les instructions pour enregistrer un nouveau mot de passe.



The screenshot shows a window titled 'MOT DE PASSE OUBLIÉ'. It contains an input field labeled 'Indiquez votre adresse e-mail :'. Below the field is a red button labeled 'Réinitialiser le mot de passe'. At the bottom, there is a link: 'Vous pouvez aussi nous contacter via le formulaire de contact, pour cela Cliquez ici'.

- effectuer une demande par e-mail en complétant le formulaire de contact. Le service distribution d'Highco Data apportera une réponse sous 48 heures



The screenshot shows a contact form window with the 'Intermarché' logo and the slogan 'TOUS UNIS CONTRE LA VIE CHÈRE'. The form includes fields for 'Email', 'Sujet', 'Message', 'Nom', 'Prénom', 'Société', 'Fonction', and 'Téléphone'. The 'Sujet' dropdown menu is open, showing options 'Création de compte' and 'Demande d'information'. There is an 'Annuler' button at the bottom left. The footer contains 'CONTACT' and 'HIGHCO-DATA.FR'.

CHOIX DE LA LANGUE :

L'affichage initial est toujours le Français, l'utilisateur peut ensuite sélectionner sur le Portail, la langue qui lui convient.

Pour cela, cliquer sur le drapeau correspondant à la langue dans laquelle vous souhaitez naviguer sur le portail et sur les sites « remboursement opérations ITM » et « Kits opérations »



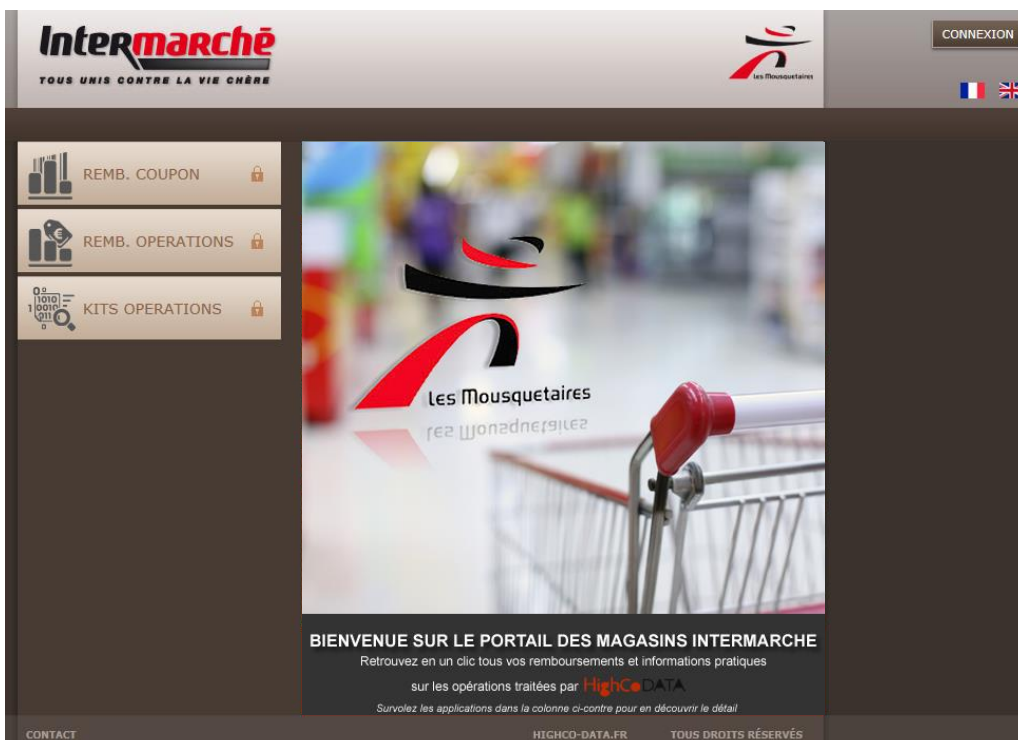
- a. Au clic sur un drapeau, le portail et les sites « remboursement opérations ITM » et « kits opérations » sont basculés dans la langue correspondante :
 - Anglais
 - Français
- b. Pour changer de langue sur le portail, il suffit de cliquer sur un autre drapeau,
- c. Si l'utilisateur navigue sur un ou plusieurs site(s), il doit fermer le ou les sites en cours d'utilisation et revenir sur le portail pour changer la langue.
A la réouverture du ou des sites, le nouveau paramétrage langue sera ainsi pris en charge.

Rq : le site « Remboursement Coupon » uniquement disponible en Français.

Les documents financiers (bordereaux de remboursement coupon et/ou sur les opérations enseigne) sont fournis en Français.

LE VOLET D’AFFICHAGE – ECRAN CENTRAL DU PORTAIL

1. En mode déconnecté, le portail présente une image d'accueil générique :



2. Au survol des boutons « sites » dans la barre de navigation (cf. page 3 – Rubrique « Environnement » = zone C), apparaît sur le volet d'affichage une présentation de chaque site.

Survol du bouton site « Remboursement coupon » :



Survol du bouton site « Remboursement opérations ITM » :



Survol du bouton site « Kits opérations » :



3. En mode connecté, le volet d'affichage comporte un message « flash » si une information est prévue par la centrale ITM (ou par défaut, affichage de l'image d'accueil générique en mode déconnecté) :

Intermarché
TOUS UNIS CONTRE LA VIE CHÈRE

PROFIL

REMB. COUPON

REMB. OPERATIONS

KITS OPERATIONS

L'INCROYABLE ANNIVERSAIRE

L'ANNIVERSAIRE INTERMARCHÉ ARRIVE !
Du 01 au 27 Octobre 2013

Retrouvez toutes les informations pratiques sur les opérations de l'Incroyable Anniversaire dans votre guide également disponible en téléchargement sur le site « Kits opérations ».

Le SAV Anniversaire: Besoin d'aide ? Une question ?
Un seul numéro : 01 78 40 51 40
Service ouvert du 01/10 au 29/11 du lundi au vendredi de 09h à 12h et de 14h à 17h
(hors jours fériés)

CONTACT

HIGHCO-DATA.FR TOUS DROITS RÉSERVÉS

LA NAVIGATION SUR LES SITES

L'accès aux sites n'est possible qu'en mode connecté depuis le Portail.

Une fois l'utilisateur authentifié, les sites accessibles sont représentés par un cadenas ouvert :

Le Site Remboursement Coupon

1. Depuis le portail en mode connecté, cliquez sur le bouton site « Remboursement coupon » :



2. Le site « Remboursement coupon » s'ouvre dans une nouvelle fenêtre (le portail ITM reste ouvert)

Une capture d'écran d'une fenêtre de navigateur montrant le site HighCoDATA. Le navigateur est Intermarché, avec le logo et le slogan 'TOUS UNIS CONTRE LA VIE CHÈRE' en haut à gauche. À droite, il y a un bouton 'PROFIL' et des drapeaux de France et Royaume-Uni. Le site HighCoDATA a un header avec le logo et une image d'un coupon. Le contenu principal est intitulé 'HighCo DATA > Accès au site Distribution' et propose un 'Choix de votre numéro de client'. Un menu déroulant 'N° Client' est réglé sur '0 - DEMO'. En dessous, 'Vos points de vente' est suivi d'une table de recherche détaillée. La table a cinq colonnes : 'Identifiant', 'Nom', 'Adresse', 'CP' et 'Ville'. Une seule ligne de données est visible avec 'DEMO' dans toutes les colonnes. À droite de la table, il y a un lien 'Recherche détaillée'. En bas de la page, il y a un message : 'Pour accéder aux infos d'un point de vente, cliquez sur le numéro d'identifiant ou pour accéder aux infos de tous les points de vente, cliquez ici'. Le numéro de page 'Page 1' est visible en bas à droite.

3. La navigation sur le site « Remboursement coupon » s'effectue à l'aide de menu déroulant permettant à l'utilisateur de retrouver l'ensemble de ses bordereaux de remboursement
4. Le bordereau atteint, celui-ci peut être téléchargé au format PDF et imprimer.
5. Pour se déconnecter du site, il suffit de fermer la fenêtre de navigation.

L'utilisateur retourne alors sur le portail et peut accéder à un autre site.

Le Site Remboursement Opérations ITM

1. Depuis le portail en mode connecté, cliquez sur le bouton site « Remboursement opération » :



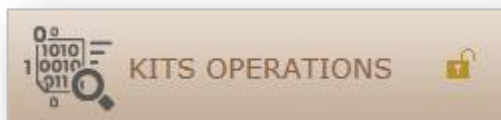
2. Le site « Kits opérations » s'ouvre dans une nouvelle fenêtre (*le portail ITM reste ouvert*)



3. La navigation sur le site « Remboursement opérations » s'effectue par tri sur l'année et par opération. Une fois l'opération sélectionnée, le détail du paiement est indiqué : Date, N° du bordereau et Montant TTC.
4. Le bordereau peut être téléchargé au format PDF et imprimer.
5. Pour se déconnecter du site, il suffit de fermer la fenêtre de navigation. L'utilisateur retourne alors sur le portail et peut accéder à un autre site.
6. Le lien hypertexte « contact » permet d'accéder au formulaire de contact (cf. page 4)

Le Site Kits Opérations

1. Depuis le portail en mode connecté, cliquez sur le bouton site « Remboursement opération » :



2. Le site « Remboursement opérations » s'ouvre dans une nouvelle fenêtre (*le portail ITM reste ouvert*)

Une capture d'écran montrant l'interface utilisateur du site HighCoDATA. En haut à gauche, le logo InterMarché avec le slogan 'TOUS UNIS CONTRE LA VIE CHÈRE'. À droite, un menu 'PROFIL' et des drapeaux de France et Royaume-Uni. Un menu de navigation sur la gauche propose 'REMB. COUPON', 'REMB. OPERATIONS' et 'KITS OPERATIONS'. Le contenu principal est divisé en sections : 'Opérations spécifiques' avec une bannière pour l'anniversaire InterMarché (du 01 au 27 octobre 2013) et un bouton 'Contact'. Une section rouge invite à sélectionner le type d'opération pour accéder aux documents. Une table liste les opérations pour l'année 2013, avec une seule entrée pour le guide des opérations. Des boutons '+ CARTES A GRATTER' et '+ BONS D'ACHAT' sont également visibles.

3. Un message flash peut être diffusé sur ce site, notamment si cela concerne une opération à venir ou en cours et pour laquelle un « kit » est mis à disposition des magasins.
4. La navigation sur le site « Kits opérations » s'effectue par type d'opérations et par année ; celles-ci étant listées sous forme de tableau.

Une fois l'opération sélectionnée, une description du fichier mis à disposition est proposée avec un rappel des Dates de l'opération et de l'état de l'opération (*à venir, en cours ou terminée*).

5. Le fichier peut être téléchargé au format PDF, Word, Excel (le format dépend directement du type de support mis à disposition) et imprimer.
6. Pour se déconnecter du site, il suffit de fermer la fenêtre de navigation. L'utilisateur retourne alors sur le portail et peut accéder à un autre site.
7. Le lien hypertexte « contact » permet d'accéder au formulaire de contact (cf. page 4)